

Manufactor SA - Quand l'entreprenariat horloger cherche l'équilibre entre l'excellence de l'exécution et les valeurs humaines



Philippe Narbel

Manufactor SA
Sur la Rose 22 - 1344 L'Abbaye
info@manufactor.ch - www.manufactor.ch

De la réception des composants jusqu'au montage complet de la montre, en passant par la décoration horlogère, Manufactor SA abat ses multiples cartes sur l'échiquier de la sous-traitance horlogère. Fondée en 2015, la société Manufactor SA, située dans le village de l'Abbaye à la Vallée de Joux, s'est fait connaître pour son coup de lime délicat, tant au sein des marques haut de gamme que parmi les horlogers indépendants.

La PME a pour objectif d'entretenir des valeurs humaines et de transmission, tout en se rapprochant le plus possible de l'excellence dans l'exécution des mandats qui lui sont confiés. Aujourd'hui, elle se réjouit de compter parmi les entreprises de référence en termes de décoration horlogère.

Histoire d'une création d'entreprise qui ne cesse d'évoluer

Ayant travaillé comme horloger, puis comme décorateur au sein de la société Audemars Piguet pendant 9 ans, Philippe Narbel crée l'entreprise Manufactor sous forme d'une Sàrl dans un premier temps. Il y propose ses talents d'angleur à la lime et de squelettiseur. Il saura rapidement s'entourer d'une équipe qualifiée et capable de relever les défis imposés par l'excellence du monde horloger haut de gamme. A ce jour, une dizaine d'acteurs font partie de l'équipe, dont des horlogers pouvant mener à bien l'assemblage complet d'une montre. Une graveuse est également face à l'établi et apporte ainsi un atout singulier à la manufacture. Il a été nécessaire pour la PME d'étoffer son équipe de nouveaux savoir-faire au-delà de l'anglage, afin d'équilibrer ses activités et d'augmenter son attractivité. Le développement de nouvelles compétences a toutefois une limite puisque la volonté de son fondateur est de garder une entreprise à taille humaine. A ce jour, la clientèle de Manufactor SA se trouve en Suisse, dans divers pays d'Europe, et jusqu'au Canada.

Dès 2018, la holding ABLV, basée à St-Sulpice (VD), se joint à l'aventure et offre la possibilité à Manufactor Sàrl de devenir une société anonyme, tout en apportant des ressources techniques et humaines. Cette association assure une assise forte et rassurante pour les clients engagés avec la PME courant 2019, permettant ainsi de surmonter la crise du Covid raisonnablement, mais non sans quelques dommages. Une PME de la taille de Manufactor SA est un défi de tous les instants. En effet, elle demande de maîtriser de nombreuses compétences très différentes. L'équipe de direction, dirigée par Philippe Narbel, est ainsi composée de trois personnes assumant chacune des responsabilités différentes : technico-commercial, RH et planification. Le but étant de dimensionner cette charge non-productive à la taille de l'entreprise, chacun œuvrant dans sa propre sphère de compétences.

L'expérience est la force de proposition

Les premiers mandats sont confiés par des marques de renommée internationale parmi lesquelles certaines sont toujours fidèles après 7 ans. Au fil du temps, ce sont également des marques indépendantes qui frappent à la porte. Désireuses de mettre un accent fort sur la décoration, mais n'ayant pas ces compétences en interne, la solution de la sous-traitance est la meilleure. Outre la diversité très appréciée des pièces à réaliser, l'arrivée de nouveaux clients demande d'être capables de relever de nouveaux

challenges et force à la créativité. Les difficultés techniques rencontrées en cours de route sont désormais le matériau de base d'une expertise qui se complète au fil du temps. La communication étroite et la transparence de Manufacturer SA envers ses clients au sujet du process et de l'outillage, ainsi que l'approche en termes de posages dessine les contours d'un partenariat où chacun des acteurs est gagnant.

ment de ses connaissances en décoration horlogère. Le vif succès remporté lors de la première session, ainsi que les demandes déjà enregistrées pour les cours à venir semblent promettre une excellente deuxième semaine de Master-class qui aura lieu dans le courant du mois d'avril 2023. Cet enthousiasme prouve l'importance et l'engouement pour ces compétences horlogères incontournables.

L'avenir de la sous-traitance, et de sociétés telles que Manufacturer SA, passe notamment par le fait de continuer à aider des horlogers et des marques à produire des pièces qui sauront trouver leur place dans un marché déjà bien dense. Le respect de chaque acteur, du décorateur à l'établi en passant par le mandataire jusqu'au client final, ne peut que nous aider à pérenniser cet héritage commun qu'est l'horlogerie à haute valeur ajoutée. ■

Propositions techniques chez Manufacturer SA :

- Anglage à la lime
- Squelettisation
- Gravure manuelle
- Perlage
- Sablage
- Côte de Genève
- Cerclage
- Assemblage complet horloger (T1, T2, T3)
- SAV



Un bel exemple de squelettisation manuelle, sur un mouvement de poche IWC

Bien accompagner les clients commence par bien accompagner son équipe

Soucieux de nourrir des valeurs humaines fortes, c'est auprès de l'équipe que cet objectif commence, en offrant un cadre de travail agréable et bienveillant. C'est l'un des axes majeurs de l'entreprise que de permettre à chacun d'accomplir ses tâches dans les meilleures conditions possibles. La prise en compte de l'avis de chacun, le soin à l'individu, la responsabilisation ainsi que la formation au contact les uns des autres font partie intégrante de la politique de l'entreprise.

Quand la transmission devient une valeur évidente

Force est de constater que la formation de décorateur horloger n'existe pas. Le partage du savoir-faire devient alors nécessaire et même vital en vue de pérenniser ces compétences. L'accueil régulier de stagiaires de diverses écoles et d'autres horlogers tout au long de l'année est donc devenu une réalité chez Manufacturer SA. Par ailleurs, un partenariat avec l'Ecole Technique de la Vallée de Joux a vu le jour au début de l'été 2022 avec la création d'une Master-class, permettant ainsi à tout un chacun de rejoindre, durant une semaine, un programme d'initiation ou d'approfondisse-



Savoir-faire et transmission: ici un stagiaire de l'école de Morteau

Pas de secret... pour que l'excellence continue

Dans la continuité de la transmission, la société se veut une plateforme active dans sa contribution à l'amélioration de la qualité, du savoir-faire et des connaissances horlogères. La communication sur les méthodes d'exécution et autres outils utilisés est donc ouverte; le secret n'a pas lieu d'être.

De bons outils et de bonnes méthodes contribuent à la bonne facture des travaux à exécuter. Sur ses réseaux sociaux, Manufacturer SA communique volontiers sur les fournisseurs qui l'aident à accomplir sa mission, l'objectif étant l'amélioration constante de notre écosystème horloger global, tant pour les acteurs actuels que pour les générations d'horlogers à venir.

Quel avenir pour la sous-traitance ?

Un nouveau mot, dont la paternité revient à Joël A. Grandjean, est apparu il y a peu : le « co-traitant ». C'est une idée intéressante, qui met au même niveau le client et son partenaire, tous deux acteurs indispensables à la réalisation de montres d'exception. Certains clients de Manufacturer SA communiquent sur le fait que le travail de décoration est réalisé en externe. Cela donne de beaux articles sur les réseaux sociaux, où chacun met l'autre en valeur. Cette approche transparente est en accord avec l'idée de donner une information complète au client, lui permettant de comprendre un peu mieux l'objet qu'il a acheté. Derrière une montre, il y a un modèle économique singulier, un réseau de compétences, un écosystème sans lequel la montre n'existerait pas.



Le burin, prolongement de la main, comme nombre d'outils horlogers



Un pont sablé et anglé main pour l'horloger Florent Lecomte, France



Exemple de pont en maillechort, gravé et anglé main



Un pont d'un Valjoux 234 squeletté main pour la marque Grenon & Cie, Canada



La concentration permet de vivre parfois une approche introspective de son travail



Le travail manuel requiert patience et dextérité

Pour une vie propre



Armoires de désinfection

Élimine jusqu'à 99.9% des virus, bactéries et germes de vos vêtements, chaussures ou casques.

Plus d'informations: www.orma.ch

Notre modèle KS830 avec 32 casiers installé dans les Manufactures de Haute Horlogerie.
Autres modèles à disposition, contactez-nous.

orma
— 1948 —
s w i s s



ROBERT
LAMINAGE

ENGINEERED METALS FOR PRECISION INDUSTRIES

COILED STRIP | CUT TO LENGTH | DIAL BLANKS | DISCS

WWW.ROBERTLAMINAGE.CH